

## Engagement

L'hotel yadis ibn khaldoun s'est engagé dans une démarche d'amélioration continue qui vise des pratiques d'affaire loyales et éthiques, le développement social et la protection de l'environnement et la protection des enfants. Cette démarche consiste à répondre aux attentes de nos clients et de nos parties prenantes, de réduire l'impact de nos activités sur l'environnement et de fournir de bonnes conditions de travail, de santé et de sécurité à nos employés, ainsi que mettre en œuvre notre volonté d'assumer notre responsabilité sociétale et environnementale. En plus de nos engagements présentés dans la politique QSE nous avons mis en œuvre les éléments suivants :

### 1. Respect de la législation :

Nous exerçons nos activités et entretenons nos relations avec les parties prenantes et la société dans le cadre de l'application stricte des lois économiques, sociale et environnementale en vigueur en Tunisie et selon les codes internationaux. Pour ce faire, nous assurons une veille réglementaire et normative à tous les niveaux de l'organisme.

### 2. Responsabilité sociale :

Notre engagement social se base sur le respect des droits de l'homme, et en particulier ;

- Protection des droits de l'enfant en générale et contre l'exploitation sexuelle ;
- Pratique d'une gestion responsable des ressources humaines qui favorise la bonne gestion des compétences et qui bannit la discrimination professionnelle ;
- Garantie d'un environnement de travail ouvert au dialogue et garantissant l'épanouissement de notre personnel et le respect du code de travail ;

### 3. Engagement communautaire :

Nous contribuons au développement du bien-être des populations locales et à la découverte de la culture locale, notamment en :

- Collaborant avec les organisations de la société civile et les centres techniques pour la formation des jeunes ;
- Promouvant la culture locale, que ce soit par la nourriture servie à l'hotel ou la décoration de l'hotel ;
- Favorisant, dans la mesure du possible, l'approvisionnement local et le choix de prestataires locaux ;

### 4. Santé, sécurité :

Nous prévenons les risques liés à la santé et la sécurité de nos employés, clients et des communautés avoisinantes, notamment via des directives et mesures internes que nous communiquons systématiquement à notre personnel et clients via de l'affichage, des livrets d'accueil et de la formation.

### 5. Role de nos employés, sous-traitant et clients :

Nous incitons tout le personnel de l'hotel YADIS IBN KHALDOUN à adhérer et contribuer à la réalisation des objectifs de cette charte, et nous nous engageons à mettre les moyens nécessaires pour y arriver.

Nous demandons également à nos prestataires de s'engager à respecter cette charte. nous remercions par ailleurs nos clients qui souhaitent contribuer à notre engagement.

Engagement